



Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

- [Организация приема граждан](#)
- [График приема граждан руководителями структурных подразделений центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации](#)
- [График приема граждан руководителями Следственного комитета Российской Федерации](#)
- [График работы приемной Следственного комитета Российской Федерации](#)

Адрес приемной Следственного комитета Российской Федерации:

г. Москва, набережная Академика Туполева, д. 15, корп. 28

Телефон приемной: 8(495)640-10-48

Адрес для письменных обращений:

105005, г. Москва, Технический переулок, д. 2

Организация приема граждан

В центральном аппарате Следственного комитета Российской Федерации (далее - Следственный комитет) прием граждан, представителей государственных и общественных организаций и иных лиц осуществляется руководителями главных управлений, управлений, отделов и их заместителями согласно графику, утвержденному Председателем Следственного комитета Российской Федерации (далее - Председатель Следственного Комитета).

На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.

При необходимости к участию в приеме гражданина может быть привлечен руководитель другого главного правления, управления, отдела Следственного комитета или его заместитель, в чью компетенцию входит рассмотрение обращения заявителя.



Прием граждан Председателем Следственного комитета осуществляется по обращениям, которые разрешались его заместителями и начальником управления собственной безопасности, физической защиты и служебных проверок, а заместителями Председателя Следственного комитета - по обращениям, которые разрешались руководителями главных управлений, управлений, отделов, начальниками самостоятельных отделов центрального аппарата Следственного комитета.

Личный прием граждан Председателем Следственного комитета может быть организован также по его поручению.

В центральном аппарате Следственного комитета должностные лица управления по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению, уполномоченные организовывать прием граждан, выдают гражданам направления на прием, согласовывают и сообщают сведения о времени и месте их приема должностными лицами Следственного комитета. При отсутствии оснований для приема граждан в Следственном комитете дают заявителям разъяснения, куда и в каком порядке им следует обращаться. В необходимых случаях принимают письменные обращения, которые направляются на рассмотрение, в том числе в подчиненные следственные органы Следственного комитета.

При повторном обращении граждан по тем же проблемам или их несогласии с решениями, ранее принятыми в главных управлениях, управлениях и отделах центрального аппарата Следственного комитета, уполномоченные должностные лица управления по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению в необходимых случаях обсуждают вопрос о приеме граждан заместителями Председателя Следственного комитета или непосредственно Председателем Следственного комитета, сотрудниками аппарата Председателя Следственного комитета или помощниками заместителей Председателя Следственного комитета.

Прием граждан в Следственном комитете и его следственных органах проводится в течение всего рабочего дня согласно графику, который утверждается руководителем этого органа и должен быть вывешен в доступном для граждан месте.

Руководителями следственных органов Следственного комитета прием граждан проводится не реже одного раза в неделю. Решение по обращению принимается и ответ на него дается руководителем следственного органа Следственного комитета, к которому обратился заявитель на личном приеме.

Руководитель следственного органа Следственного комитета на личном приеме вправе отказать гражданину в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов с разъяснением порядка обжалования.

Регистрация приема ведется в специальных карточках либо книге учета граждан, в которых отражается краткое содержание вопросов, поднятых заявителем, а также данного ему устного ответа или принятого предварительного решения.

На обращениях, поданных на личном приеме, ставится отметка «с личного приема».



В помещении Следственного комитета и в зданиях, занимаемых его следственными органами, устанавливаются ящики «Для обращений и заявлений»*, которые размещаются в доступных для заявителей местах.

Корреспонденция из ящиков ежедневно вынимается специально назначенными работниками. На обращениях проставляется штамп "Из ящика для обращений и заявлений", указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение.

График приема граждан руководителями структурных подразделений центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации

По вопросам расследования особо важных дел

Руководитель Главного следственного управления
Щукин А.В.

второй и четвертый вторник месяца

Заместитель руководителя Главного следственного управления — руководитель управления по расследованию особо важных дел о преступлениях против государственной власти и в сфере экономики
Алышев В.Н.

первая и третья среда месяца

Руководитель управления методико-аналитического обеспечения Главного следственного управления
Васильев А.И.

первый и третий понедельник месяца

По вопросам организации работы следственных подразделений СК России, применения уголовно-процессуальных норм в их деятельности, а также по вопросам собственной безопасности

Руководитель Главного организационно-инспекторского управления

вторая и четвертая среда месяца



Коротков А.П.

По вопросам процессуального контроля

Руководитель Главного управления процессуального контроля

Мажаев А.В.

второй и четвертый четверг месяца

Первый заместитель руководителя Главного управления процессуального контроля

Назаренко В.М.

вторая и четвертая среда месяца

Заместитель руководителя Главного управления процессуального контроля — руководитель управления процессуального контроля за следственными органами

Ибрагимов Р.Б.

первый и третий четверг месяца

Заместитель руководителя Главного управления процессуального контроля — руководитель управления по контролю за расследованием особо важных дел

Проконов С.С.

второй и четвертый вторник месяца

Примечание:

1. Прием граждан руководителями других структурных подразделений центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации по вопросам, относящимся к компетенции структурных подразделений, осуществляется при возникновении такой необходимости после предварительного согласования даты и времени приема.
2. Иногородние граждане принимаются в зависимости от обоснованности приема в любой рабочий день.

**График
приема граждан руководителями Следственного комитета
Российской Федерации**

Председатель Следственного комитета Российской Федерации

второй вторник месяца с 11 часов



Федерации

Бастрыкин А.И.

Запись граждан (не более 50 человек) на личный прием Председателя Следственного комитета Российской Федерации, который состоится 14.02.2012, будет осуществляться 08.02.2012 и 09.02.2012 по «телефону доверия» Следственного комитета Российской Федерации: 8(495)640-20-52 (бесплатно для звонков из г. Москвы) и 8-800-333-00-81 (бесплатно для звонков из регионов Российской Федерации).

По вопросам Главного следственного управления, Главного управления процессуального контроля, Главного управления криминалистики

Заместитель Председателя Следственного комитета Российской Федерации **первая и третья среда месяца**

Пискарев В.И.

По вопросам управления кадров, Правового управления, управления по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению, управления по защите государственной тайны

Заместитель Председателя Следственного комитета Российской Федерации **первый и третий вторник месяца**

Нырков Ю.М.

По вопросам управления процессуального контроля за расследованием особо важных дел в федеральных округах, следственных управлений по Центральному, Северо-Западному, Приволжскому, Уральскому, Сибирскому и Дальневосточному федеральным округам, следственных управлений Следственного комитета по субъектам Российской Федерации, входящим в состав Уральского федерального округа, следственных управлений Следственного комитета на транспорте (Московского межрегионального, Северо-Западного, Южного, Приволжского, Уральского, Западно-Сибирского, Восточно-Сибирского, Дальневосточного)

Заместитель Председателя Следственного комитета Российской Федерации **вторая и четвертая среда месяца**

Леоненко Е.Е.

По вопросам Главного следственного управления по Северо-Кавказскому федеральному округу, следственного управления по Южному федеральному округу, следственных управлений Следственного комитета по субъектам Российской Федерации, входящим в состав Северо-Кавказского и Южного федеральных округов



Заместитель Председателя Следственного комитета
Российской Федерации
Карнаухов Б.М.
По вопросам Главного военного следственного управления, военных следственных управлений

**первый понедельник месяца
с 10 до 13 и с 15 до 18 часов по адресу:
г. Ессентуки, ул. Менделеева, д. 21**

Заместитель Председателя Следственного комитета
Российской Федерации – руководитель Главного
военного следственного управления
Сорочкин А.С.

**каждую пятницу с 12 до 14 часов по
адресу:
г. Москва, переулок Хользунова, д. 16**

**График
приема граждан в Следственном комитете
Российской Федерации
сотрудниками отдела по приему граждан
управления по рассмотрению обращений граждан и
документационному обеспечению**

Часы приема	с 9.00 до 20.00
Перерыв	с 13.00 до 14.00
Пятница и предпраздничные дни	с 9.00 до 19.00
Суббота	с 10.00 до 14.00
Выходной	Воскресенье

Личный прием граждан руководителями Следственного комитета и руководителями структурных подразделений центрального аппарата Следственного комитета организуется управлением по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению Следственного комитета по согласованию с указанными должностными лицами, которыми принимается решение о личном приеме конкретного гражданина, а также о дате и времени его проведения (в соответствии с графиками приема ими граждан).

Граждане, обратившиеся в приемную Следственного комитета с сообщениями о преступлениях, незамедлительно направляются (при наличии оснований) к дежурному следователю работниками отдела по приему граждан управления по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению (заявка на пропуск для прохода в административное здание Следственного комитета, расположенное по адресу: г. Москва, Технический переулок, дом 2, оформляется при наличии документа, удостоверяющего личность).



Следственный комитет

Следственный комитет Российской Федерации

Версия для печати страницы: <http://sledcom.ru/inf/detail.php?ID=76367>

*Ящики «Для обращений и заявлений» установлены по следующим адресам:

Москва, Технический переулок, дом 2, проходная Следственного комитета Российской Федерации;

Москва, наб. Академика Туполева, дом 15, корпус 28, приемная Следственного комитета Российской Федерации;

Москва, ул. Щербаковская, дом 57а, проходная Следственного комитета Российской Федерации.